



## Privacyverklaring Koeltechniek ten Napel

Koeltechniek ten Napel gevestigd aan de Smalbroek 6, 9411 TT Beilen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Koeltechniek ten Napel

Smalbroek 6

9411 TT Beilen

+31 (0)593-566969

info@koeltechniektennapel.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Koeltechniek ten Napel verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam/Bedrijfsnaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website/dienst heeft geen intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers of gedragingen.

Omdat we niet kunnen controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is, raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Wanneer de overtuiging bestaat dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@koeltechniektennapel.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Koeltechniek ten Napel verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleneinden:

- Het afhandelen van uw betaling.
- Snel contact met u te kunnen leggen wanneer dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Koeltechniek ten Napel verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de interne fiscale afhandeling en f-gassenvordering.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Koeltechniek ten Napel neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een medewerker van Koeltechniek ten Napel over beslist. Koeltechniek ten Napel gebruikt Microsoft office, windows en webbrowsers voor het internet. De computers zijn beveiligd met een wachtwoord en zijn voorzien van firewall en antivirus programma:

[PC, voor het offereren, factureren en communiceren. Voor de betrokkenen is geen direct gevaar dat de persoonsgegevens door niet geauteriseerde mensen wordt ingezien. Alle werkzaamheden worden door de directieleden uitgevoerd].



## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Koeltechniek ten Napel bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens/bedrijfsgegevens: > 7 jaar > Belastingdienst/F-gassenvordering  
Personalia > 7 jaar > Belastingdienst  
Adres > 7 jaar > Belastingdienst/F-gassenvordering

## Delen van persoonsgegevens met derden

Koeltechniek ten Napel verstrekt uitsluitend relevante informatie aan derden wanneer dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Cookies, of vergelijkbare technieken

Koeltechniek ten Napel maakt geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Koeltechniek ten Napel en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u geautoriseerde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@koeltechniektennapel.nl](mailto:info@koeltechniektennapel.nl), of schriftelijk naar bovenstaand adres.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar altijd binnen vier weken, op uw verzoek.

Koeltechniek ten Napel wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Koeltechniek ten Napel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wanneer u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@koeltechniektennapel.nl](mailto:info@koeltechniektennapel.nl). Koeltechniek ten Napel heeft de volgende maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner, firewall en inloggen middels wachtwoord.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.